

Splošni pogoji poslovanja ROBUST d.o.o.

1. Splošno

1.1 Vse ponudbe, naročila, dobave in storitve, ki jih sprejme ali daje družba ROBUST d.o.o. in vsi partnerji družbe, morajo spoštovati te Splošne pogoje in določila, razen če je izrecno drugače dogovorjeno s strani družbe ROBUST d.o.o.. Družba ROBUST d.o.o. bo v tem dokumentu od sedaj naprej imenovana »Prodajalec« ali »ROBUST«. Stranka, ki opravlja nakup, bo v tem dokumentu od sedaj naprej imenovana »Kupec«.

1.2 Če bodo posamezne podrobnosti ali členi teh Splošnih pogojev in določil izrecno drugače dogovorjeni, to ne bo vplivalo na nobeno drugo podrobnost ali člen.

1.3 Morebitni odstopajoči ali nasprotujoči si pogoji in določila Kupca se ne bodo uporabljali in ne bodo zavezali Prodajalca, niti brez izrecnega nasprotovanja Prodajalca.

2. Potrditev naročila

2.1 Vse ponudbe, naročila in potrdila naročil se bodo izvajala v pisni obliki. Naročilo se šteje za potrjeno, ko Prodajalec pošlje potrdilo ali potrditev naročila. Enako velja za morebitne spremembe ali prekinitve naročil.

2.2 Če ponudba Prodajalca ne vsebuje roka veljavnosti, bodo ponudbe veljavne sedem dni po pošiljanju s strani Prodajalca.

2.3 Kupec je odgovoren za zagotovitev vse dokumentacije, potrebne za uspešno in nemoteno izvedbo postopkov izvoza/uvoza ter kritje vseh povezanih stroškov. Vsi stroški in slabosti, povzročeni zaradi motenj izvedbe procesa, bodo bremenili Kupca.

2.4 Informacije o teži, velikosti, ceni, zmožljivosti in podobno, navedene v katalogih, brošurah, oglasih, ilustracijah, cenikih itd., bodo veljavne samo, če so s strani Prodajalca izrecno navedene v potrdilu naročila. Odstopanja od naročenega bodo dovoljena, če gre za manjše in upravičene spremembe ali odstopanja, ki so razumna za Kupca.

2.5 Vsa dokumentacija in marketinški material bosta vedno ostala intelektualna lastnina Prodajalca. Uporaba dokumentacije in marketinškega materiala, kot so reprodukcija, razširjanje, objava ali predstavitev, je prepovedana, razen če je drugače dogovorjeno s Prodajalcem. V primeru prenehanja poslovanja mora Kupec vso dokumentacijo in marketinški material nemudoma vrniti Prodajalcu brez zahteve.

3. Prenos tveganja

3.1 Blago se prodaja s pariteto EXW, Arja vas 105, 3301 Petrovče, v skladu z Incoterms 2010. Tveganje se prenese s Prodajalca na Kupca takrat, ko je blago Kupcu dano na voljo. Prodajalec bo obvestil Kupca o dnevu, od katerega lahko Kupec razpolaga z blagom. To obvestilo bo podano pravočasno, da bo Kupec lahko izvedel potrebne običajne ukrepe.

4. Rok dobave

4.1 Rok dobave se določi med Kupcem in Prodajalcem s ponudbo in naročilom. Rok dobave začne teči, ko Prodajalec prejme 30% plačilo za naročilo. Rok dobave zajema časovno obdobje od prejema 30% plačila za naročilo pri Prodajalcu do časa, ko je pošiljka Kupcu dana na voljo za prevoz.

4.2 Če Kupec pravilno ponujenega blaga ne sprejme na dogovorjenem mestu ali na datum, ki je določen v pogodbi ali obvestilu Prodajalca, ima Prodajalec pravico zahtevati izpolnitev ali odstopiti od pogodbe po preteku odpovednega roka; vsi stroški, ki nastanejo (npr. za skladiščenje, zavarovanje ali vrnitev), bodo bremenili Kupca.

4.3 Prodajalec si pridržuje pravico, da podaljša rok dobave v primeru višje sile in drugih nepredvidljivih dogodkov, ki lahko vplivajo na proizvodni proces in na katere Prodajalec nima bistvenega vpliva. Kupec ni upravičen do preklica ali prekinitve naročila zaradi podaljšanja roka dobave v zvezi s takšnimi dogodki.

4.4 Kupec mora sprejeti in prevzeti blago v času dvomesečnega obdobja, ki začne teči, ko Prodajalec obvesti Kupca o pripravljenosti pošiljke. Prodajalec si pridržuje pravico do zaračunavanja dnevnih stroškov skladiščenja za pošiljko, ki ni prevzeta v roku.

5. Uporaba in vzdrževanje

5.1 Kupec se zavezuje, da bo upošteval Navodila za uporabo in vzdrževanje, ki jih prodajalec pošlje skupaj z vsakim strojem. Če Navodila za uporabo in vzdrževanje iz kakršnega koli razloga niso dostavljena, je kupec dolžan zahtevati, da mu jih prodajalec pošlje. Noben priročnik ali navodila ne bodo poslani skupaj z rezervnimi deli, razen če ni dogovorjeno drugače.

5.2 Kupec je dolžan ustrezno in pravočasno izvajati vsa vzdrževalna dela v časovnih intervalih, ki jih določajo Navodila za uporabo in vzdrževanje ter obvestiti prodajalca o opravljenih delih ali najeti storitve prodajalca ali partnerjev prodajalca za izvajanje vzdrževalnih del. Če kupec uporabi storitve prodajalca, mora prodajalca o potrebi po izvajanju vzdrževalnih del obvestiti ob primernem času. Kupec izgubi pravico do garancije v primeru, da vzdrževanje ni pravilno in pravočasno izvedeno.

5.3 Kupec je dolžan upoštevati Navodila za uporabo in vzdrževanje med vsemi procesi dela s povezanim strojem. Neupoštevanje Navodil za uporabo in vzdrževanje bo privedlo do izgube pravice kupca do zahtevka za garancijo.

6. Zdravje in varnost pri delu

6.1 Kupec mora zagotoviti skladnost z vsemi predpisi o varstvu in zdravju pri delu pri vseh delih in ravnanju s strojem z zagotavljanjem ali namestitvijo vse potrebne varnostne opreme in ukrepov.

6.2 Tehnična oprema, uporabljena v zvezi z zagonom, vzdrževanjem, servisiranjem ali deli, povezanimi z garancijo, mora biti zagotovljena s strani kupca in brezplačno dana na voljo prodajalcu med opravljanjem del. Zahtevana tehnična oprema mora upoštevati vse veljavne predpise o varstvu in zdravju pri delu ter mora biti ustrezno označena.

6.3 Preden prodajalec izvede kakršna koli dela na stroju, lahko prodajalec obvesti kupca o morebitni dodatni varnostni opremi ali ukrepih, ki jih mora zagotoviti ali izvesti kupec. Vse obveznosti prodajalca bodo veljavne po tem, ko je kupec prodajalca obvestil, da so bili izvedeni vsi zahtevani ukrepi.

6.4 Če pride med izvajanjem navedenih del do težav v zvezi z varstvom in zdravjem pri delu, si prodajalec pridržuje pravico, da takoj zaustavi ali popolnoma prekine dela brez kakršnih koli posledic. Stroški, povezani s prekinitvijo dela in vsi do tedaj nastali stroški dela bodo bremenili kupca.

7. Plačilni pogoji

7.1 Standardni pogoji plačila vključujejo: 30% plačilo ob potrditvi naročila, 70% plačilo pred odpremo. Celoten znesek je torej potrebno plačati pred odpremo. Standardni pogoji plačila veljajo za vsa naročila, razen če ni dogovorjeno drugače. Cene veljajo za pariteto EXW -Incoterms 2010. Vse druge stroške v zvezi s transportom in postopkom izvoza/uvoza nosi kupec.

7.2 Razen če niso izrecno dogovorjene fiksne cene, si prodajalec pridržuje pravico do razumnih sprememb cen za dobave zaradi spremenjenih stroškov dela, stroškov materialov in distribucije.

7.3 Vsa plačila je potrebno izvesti brez odbitkov in v dogovorjeni valuti. Vse stroške, ki izhajajo iz bančnih nakazil ali druge stroške nosi kupec.

7.4 Kupec nima pravice zadrževati, spreminjati ali kompenzirati plačil zaradi zahtevkov za garancijo, odškodninskih zahtevkov ali drugih zahtevkov.

7.5 Če kupec zamudi s katerim koli dogovorjenim plačilom ali drugo izpolnitvijo, ima prodajalec pravico:

- a) zahtevati takojšnje plačilo celotne neporavnane vsote,
- b) podaljšati rok dobave,
- c) preložiti izpolnitev svoje obveznosti do plačila,
- d) zaračunati obresti za zamudo s časom od zapadlosti,
- e) prekiniti pogodbo po preteku razumnega roka za odlog.

7.6 Kupec nima pravice izenačiti svojih lastnih zahtevkov, ne glede na kakršen koli razlog, z zahtevki prodajalca na podlagi te pogodbe.

8. Prenehanje pogodbe o nakupu zaradi napake kupca

8.1 Če se pogodba prekine zaradi napake kupca, ima prodajalec pravico od kupca zahtevati plačilo odškodnine v višini 25% skupnega zneska, poleg odškodnine za dejansko povzročeno škodo, neodvisno od svoje pravice do zahtevka za izpolnitev.

9. Zadržanje lastninske pravice

9.1 Prodajalec si bo pridržal lastninsko pravico do predmeta nakupa, dokler kupec ne poravna vseh finančnih obveznosti, kar pomeni, da bo predmet nakupa ostal v lasti prodajalca, dokler ne bodo izpolnjene vse obveznosti kupca.

9.2 Kupec je dolžan skrbno ravnati s predmetom nakupa, dokler lastninska pravica ne preide na kupca. Zlasti je kupec dolžan skleniti zadostno zavarovanje predmeta nakupa pred tatvino, požarom in vodno škodo na osnovi njegove obnovitvene vrednosti in na svoje stroške. Če je potrebno izvajati vzdrževalna dela in popravila, jih mora kupec pravočasno opraviti na svoje stroške.

9.3 Če je predmet nakupa prodan z ohranitvijo lastninske pravice, mora kupec takoj prenesti zahtevek nasproti svojemu kupcu na prodajalca. Prodajalec se zavezuje, da ne bo izterjeval zahtevkov, dokler kupec izpolnjuje svoje plačilne obveznosti in ni v zamudi s plačilom.

9.4 Če je predmet nakupa združen z drugimi predmeti in/ali nedeljivo povezan z zemljiščem, se šteje, da je dogovorjeno, da prodajalec prejme sorazmerno solastništvo celotnega izdelka. Za zagotavljanje prodajalčevih zahtevkov mora kupec na prodajalca prenesti tudi zahtevke, ki pri kupcu nastanejo nasproti tretjim osebam zaradi povezave predmeta nakupa s parcelo zemljišča.

10. Garancija in odgovornost

10.1 Prodajalec je dolžan odpraviti vsako napako, ki zmanjšuje uporabnost in ki je posledica napake v konstrukciji, materialu ali izdelavi.

10.2 Garancijska doba temelji na časovnem obdobju in/ali delovnih urah prodanega stroja in rezervnih delov, odvisno od tega, katera vrednost je prej dosežena. Časovno obdobje in delovne ure bodo za vsak posamezni stroj določene v garancijskem listu. To velja tudi za dostavne predmete in storitve, ki so povezane z zgradbo ali zemljiščem. Vse zahtevke iz naslova garancije je treba uveljaviti na sodišču v tem obdobju. Garancijsko obdobje se začne na dan izročitve, ki je zabeležen na računu končnemu kupcu.

10.3 Kupec se lahko sklicuje na to klavzulo samo, če o napakah takoj obvesti prodajalca v pisni obliki. V primeru zahtevka kupca je kupec dolžan predložiti račun za kupljen stroj, izpolnjeno poročilo o okvari ter video in foto dokumentacijo, kot svetuje prodajalec. Prodajalec, če je obveščen, bo bodisi sam zamenjal ali popravil okvarjene stroje in/ali okvarjene dele ali bo organiziral popravilo s tretje strani, če je prodajalec dolžan popraviti te napake v skladu s predpisi te klavzule. Če je okvarjeni del prenosljiv, mora kupec na zahtevo prodajalca ta del v 30 dneh poslati prodajalcu na stroške kupca.

10.4 Če kupec za izboljšavo ali zamenjavo pošlje okvarjene dele nazaj, nosi kupec stroške in tveganje prevoza, razen če ni drugače dogovorjeno. Razen če ni drugače dogovorjeno, gredo izboljšani ali zamenjani deli na stroške in tveganje prodajalca nazaj k kupcu.

10.5 Vsi okvarjeni deli, ki so bili zamenjani, gredo skupaj s popravljenim strojem ali deli nazaj h kupcu, ko je garancijsko delo končano. Če deli niso poslani skupaj s strojem, se deli hranijo v prodajalčevih prostorih 15 dni. Okvarjeni deli se uničijo, če kupec v tem roku izrecno ne zahteva vrnitve teh delov.

10.6 Za garancijsko delo v prostorih kupca mora kupec, kot svetuje prodajalec, zagotoviti potrebno nepoklicno osebje, opremo in potrebščine brezplačno. Prodajalec ohranja lastništvo nad zamenjanimi deli. Če se na mestu kupčevega obrata izkaže, da potrebnega dela ni mogoče opraviti s strani kupčevega osebja ali oseb, ki jih zagotovi kupec, ali če kupec zavrne izvajanje takšnega dela, nosi kupec vse stroške poskusov izboljšav in vsega neaktivnega časa osebja ali oseb, ki jih zagotovi kupec. S tem, ko zavrne izboljšavo, kupec hkrati izgubi tudi vse druge zahtevke na podlagi garancije ali odškodnine.

10.7 V kolikor je opravljanje garancijskega dela priporočeno izvajati v prostorih prodajalca ali prostorih posrednika/pooblaščenega serviserja je kupec na svoji lokaciji dolžan zagotoviti dvižno opremo in osebje za naklad stroja na prevozno sredstvo ter za pripravo na naklad. Enako velja za razklad stroja.

10.8 Napake, ki jih povzroči postavitve in montaža strojev, ki ni bila izvedena s strani prodajalca, neustrezno usklajevanje, neupoštevanje zahtev za montažo, pogojev in/ali navodil za uporabo in vzdrževanje, preobremenitev delov prek zmogljivosti, ki jo svetuje prodajalec, neprevidno ali nepravilno ravnanje ali uporaba neustreznega delovnega materiala, niso zajete z garancijo. To velja tudi za napake, ki so posledica materialov, ki jih zagotovi kupec. Poleg tega prodajalec ni odgovoren za škodo, ki jo povzročijo dejanja tretjih oseb. Garancija ne vključuje zamenjave delov, ki so predmet obrabe.

10.9 Garancija preneha takoj, če kupec ali tretja oseba, ki ni izrecno pooblaščen za to, izvaja spremembe ali popravila dostavljenih strojev brez pisnega soglasja prodajalca. Računi za to ne bodo sprejeti. Dela in dobave, ki so predmet garancije, ne bodo podaljšala prvotnega garancijskega obdobja.

10.10 Garancija prav tako preneha, če kupec ni naročil prodajalca ali podjetja, ki ga je priporočil prodajalec, da redno vzdržuje stroj v vzdrževalnih intervalih, ki jih je določil prodajalec. Kupec mora bodisi izvesti vzdrževanje ali zahtevati, da ga prodajalec izvede na stroške kupca. Kupec se zavezuje, da bo upošteval navodila, ki mu jih zagotovi prodajalec, in da bo izvedel vse predpisane ukrepe. V praksi to pomeni, da mora kupec za vzdrževanje garancije vsako leto kupiti vsaj en servisni paket, kot ga svetuje prodajalec, odvisno od modela stroja, da garancija velja v naslednjem letu, dokler ni doseženo največje garancijsko obdobje ali delovne ure.

10.11 V primeru prodaje/dobave blaga/strojev ali zagotavljanja drugih storitev s stranskimi elementi s strani prodajalca in digitalnimi storitvami velja naslednje: Če se napaka lahko odpravi z namestitvijo nove ali izboljšane različice digitalnih elementov/storitev, je kupec/stranka ali uporabnik dolžan sprejeti odpravljanje napake s takšno (ponovno) namestitvijo (posodobitvami). Vendar prodajalec ni odgovoren in ne zagotavlja garancije, da bodo vedno na voljo ustrezne posodobitve digitalnih elementov/storitev, zato kupec/stranka ali uporabnik nima splošne pravice do stalnih posodobitev ali nadgradenj.

10.12 Razen če ni pisno dogovorjeno drugače, prodajalec ne zagotavlja nobene garancije za rabljene stroje ali dele.