

Opći uvjeti poslovanja ROBUST d.o.o.

1. Općenito

1.1 Sve ponude, narudžbe, isporuke i usluge koje prihvaća ili daje tvrtka ROBUST d.o.o. i svi partneri tvrtke, moraju poštovati ove Opće uvjete i odredbe, osim ako nije izričito drugačije dogovoreno od strane tvrtke ROBUST d.o.o. Tvrtka ROBUST d.o.o. će se u ovom dokumentu nadalje nazivati "Prodavatelj" ili "ROBUST". Stranka koja obavlja kupnju će se u ovom dokumentu nadalje nazivati "Kupac".

1.2 Ako pojedinci ili članovi ovih Općih uvjeta i odredbi budu izričito drugačije dogovoreni, to neće utjecati na nijednu drugu pojedinost ili članak

1.3 Mogući odstupajući ili proturječni uvjeti i odredbe Kupca neće se primjenjivati i neće obvezivati Prodavatelja, čak ni bez izričitog protivljenja Prodavatelja.

2. Potvrda narudžbe

2.1 Sve ponude, narudžbe i potvrde narudžbi provodit će se u pisanom obliku. Narudžba se smatra potvrđenom kada Prodavatelj pošalje potvrdu ili potvrdu narudžbe. Isto vrijedi za sve moguće izmjene ili prekide narudžbi

2.2 Ako ponuda Prodavatelja ne sadrži rok valjanosti, ponude će biti valjane sedam dana nakon što ih Prodavatelj pošalje.

2.3 Kupac je odgovoran za osiguranje sve potrebne dokumentacije za uspješno i nesmetano provođenje postupaka izvoza/uvoza te za pokrivanje svih povezanih troškova. Svi troškovi i poteškoće nastale zbog smetnji u provedbi procesa bit će na teret Kupca.

2.4 Informacije o težini, veličini, cijeni, kapacitetu i slično, navedene u katalogima, brošurama, oglasima, ilustracijama, cjenicima itd., vrijedit će samo ako ih je Prodavatelj izričito naveo u potvrdi narudžbe. Odstupanja od naručenog bit će dopuštena ako se radi o manjim i opravdanim promjenama ili odstupanjima koja su razumna za Kupca.

2.5 Sva dokumentacija i marketinški materijal uvijek će ostati intelektualno vlasništvo Prodavatelja. Korištenje dokumentacije i marketinškog materijala, kao što su reprodukcija, distribucija, objava ili predstavljanje, zabranjeno je, osim ako nije drugačije dogovoreno s Prodavateljem. U slučaju prestanka poslovanja, Kupac mora svu dokumentaciju i marketinški materijal odmah vratiti Prodavatelju bez zahtjeva.

3. Prijenos rizika

3.1 Roba se prodaje po pariteti EXW, Arja vas 105, 3301 Petrovče, u skladu s Incoterms 2010. Rizik se prenosi s Prodavatelja na Kupca u trenutku kada je roba stavljena na raspolaganje Kupcu. Prodavatelj će obavijestiti Kupca o datumu od kojeg Kupac može raspolagati robom. Ova obavijest bit će dana pravovremeno kako bi Kupac mogao poduzeti potrebne uobičajene mjere.

4. Rok isporuke

4.1 Rok isporuke određuje se između Kupca i Prodavatelja putem ponude i narudžbe. Rok isporuke počinje teći kada Prodavatelj primi 30% plaćanja za narudžbu. Rok isporuke obuhvaća vremensko razdoblje od primitka 30% plaćanja za narudžbu kod Prodavatelja do trenutka kada je pošiljka stavljena Kupcu na raspolaganje za transport.

4.2 Ako Kupac ne prihvati ispravno ponuđenu robu na dogovorenom mjestu ili na datum koji je naveden u ugovoru ili obavijesti Prodavatelja, Prodavatelj ima pravo zahtijevati ispunjenje ili odustati od ugovora nakon isteka otkaznog roka; svi nastali troškovi (npr. za skladištenje, osiguranje ili povrat) bit će na teret Kupca.

4.3 Prodavatelj zadržava pravo produžiti rok isporuke u slučaju više sile i drugih nepredvidljivih događaja koji mogu utjecati na proizvodni proces i na koje Prodavatelj nema bitnog utjecaja. Kupac nema pravo na otkazivanje ili prekid narudžbe zbog produženja roka isporuke u vezi s takvim događajima.

4.4 Kupac mora prihvatiti i preuzeti robu unutar dvomjesečnog razdoblja koje počinje teći kada Prodavatelj obavijesti Kupca o spremnosti pošiljke. Prodavatelj zadržava pravo naplate dnevnih troškova skladištenja za pošiljku koja nije preuzeta u roku.

5. Upotreba i održavanje

5.1 Kupac se obvezuje pridržavati se Uputa za uporabu i održavanje koje Prodavatelj šalje zajedno sa svakim strojem. Ako Upute za uporabu i održavanje iz bilo kojeg razloga nisu dostavljene, Kupac je dužan zatražiti da mu ih Prodavatelj pošalje. Nijedan priručnik ili upute neće biti poslani zajedno s rezervnim dijelovima, osim ako nije drugačije dogovoreno.

5.2 Kupac je dužan redovito i pravovremeno provoditi sve radove održavanja u vremenskim intervalima navedenim u Uputama za uporabu i održavanje te obavijestiti Prodavatelja o obavljenim radovima ili angažirati usluge Prodavatelja ili partnera Prodavatelja za provođenje radova održavanja. Ako Kupac koristi usluge Prodavatelja, mora pravovremeno obavijestiti Prodavatelja o potrebi za izvođenjem radova održavanja. Kupac gubi pravo na jamstvo u slučaju da održavanje nije pravilno i pravovremeno izvedeno.

5.3 Kupac je dužan pridržavati se Uputa za uporabu i održavanje tijekom svih radnih procesa sa strojem. Nepoštivanje Uputa za uporabu i održavanje dovest će do gubitka prava Kupca na jamstveni zahtjev.

6. Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

6.1 Kupac mora osigurati usklađenost sa svim propisima o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu prilikom svih radova i rukovanja strojem osiguravanjem ili postavljanjem sve potrebne sigurnosne opreme i mjera.

6.2 Tehnička oprema koja se koristi u vezi s puštanjem u rad, održavanjem, servisiranjem ili radovima povezanim s jamstvom, mora biti osigurana od strane Kupca i besplatno stavljena na raspolaganje Prodavatelju tijekom izvođenja radova. Zahtijevana tehnička oprema mora poštovati sve važeće propise o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu te mora biti ispravno označena.

6.3 Prije nego Prodavatelj izvrši bilo kakve radove na stroju, može obavijestiti Kupca o mogućoj dodatnoj sigurnosnoj opremi ili mjerama koje mora osigurati ili provesti Kupac. Sve obveze Prodavatelja bit će važeće nakon što Kupac obavijesti Prodavatelja da su svi zahtijevani mjere provedene.

6.4 Ako tijekom izvođenja navedenih radova dođe do problema u vezi sa zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, Prodavatelj zadržava pravo odmah zaustaviti ili potpuno prekinuti radove bez ikakvih posljedica. Troškovi povezani s prekidom radova i svi do tada nastali troškovi radova bit će na teret Kupca.

7. Uvjeti plaćanja

7.1 Standardni uvjeti plaćanja uključuju: 30% plaćanja prilikom potvrde narudžbe, 70% plaćanja prije otpreme. Dakle, cjelokupan iznos mora biti plaćen prije otpreme. Standardni uvjeti plaćanja primjenjuju se na sve narudžbe, osim ako nije drugačije dogovoreno. Cijene vrijede po pariteti EXW - Incoterms 2010. Sve ostale troškove povezane s transportom i postupkom izvoza/uvoza snosi kupac.

7.2 Osim ako nisu izričito dogovorene fiksne cijene, Prodavatelj zadržava pravo na razumne promjene cijena za isporuke zbog promjena troškova rada, troškova materijala i distribucije

7.3 Sva plaćanja moraju se izvršiti bez odbitaka i u dogovorenoj valuti. Sve troškove koji proizlaze iz bankovnih transfera ili druge troškove snosi Kupac.

7.4 Kupac nema pravo zadržavati, mijenjati ili kompenzirati plaćanja zbog zahtjeva za jamstvo, odštetnih zahtjeva ili drugih zahtjeva.

7.5 Ako Kupac kasni s bilo kojim dogovorenim plaćanjem ili drugim izvršenjem, Prodavatelj ima pravo:

- a) zahtijevati trenutnu uplatu cjelokupnog neplaćenog iznosa,
- b) produžiti rok isporuke,
- c) odgoditi ispunjenje svojih obveza do plaćanja,
- d) naplatiti zatezne kamate od datuma dospijeca,
- e) raskinuti ugovor nakon isteka razumnog roka za odgodu.

7.6 Kupac nema pravo kompenzirati svoje vlastite zahtjeve, bez obzira na razlog, sa zahtjevima Prodavatelja na temelju ovog ugovora.

8. Raskid ugovora o kupnji zbog greške kupca

8.1 Ako se ugovor raskine zbog greške Kupca, Prodavatelj ima pravo zahtijevati od Kupca plaćanje odštete u iznosu od 25% ukupnog iznosa, uz naknadu za stvarno prouzročenu štetu, neovisno o svom pravu na zahtjev za ispunjenje.

9. Zadržavanje prava vlasništva

9.1 Prodavatelj će zadržati pravo vlasništva na predmetu kupnje sve dok kupac ne podmiri sve svoje financijske obveze, što znači da će predmet kupnje ostati u vlasništvu prodavatelja dok sve obveze kupca ne budu ispunjene.

9.2 Kupac je dužan pažljivo rukovati predmetom kupnje dok pravo vlasništva ne prijeđe na kupca. Konkretno, kupac je dužan sklopiti odgovarajuće osiguranje za predmet kupnje protiv krađe, požara i štete uzrokovane vodom, na temelju njegove vrijednosti zamjene i o vlastitom trošku. Ako je potrebno provoditi održavanje i popravke, kupac ih mora pravovremeno obaviti o vlastitom trošku.

9.3 Ako se predmet kupnje proda uz zadržavanje prava vlasništva, kupac mora odmah prenijeti zahtjev protiv svog kupca na prodavatelja. Prodavatelj se obvezuje da neće naplaćivati zahtjeve sve dok kupac ispunjava svoje obveze plaćanja i nije u kašnjenju s plaćanjem.

9.4 Ako se predmet kupnje poveže s drugim predmetima i/ili nerazdvojivo spoji s nekretninom, smatra se da je dogovoreno da prodavatelj prima proporcionalno suvlasništvo nad cjelokupnim proizvodom. Kako bi osigurao prodavateljeve zahtjeve, kupac također mora na prodavatelja prenijeti zahtjeve koji nastaju kupcu u odnosu na treće osobe zbog povezivanja predmeta kupnje s parcelom zemljišta.

10. Jamstvo i odgovornost

10.1 Prodavatelj je dužan otkloniti svaku grešku koja umanjuje korisnost i koja je posljedica greške u konstrukciji, materijalu ili izradi.

10.2 Jamstveno razdoblje za strojeve traje 24 mjeseca i/ili 2.000 radnih sati, ovisno o tome koji broj se prvi dosegne. To vrijedi i za isporučene predmete i usluge koje su povezane s građevinom ili zemljištem. Svi zahtjevi iz jamstva moraju se ostvariti na sudu unutar ovog razdoblja. Jamstveno razdoblje počinje na dan isporuke koji je zabilježen na računu krajnjeg kupca.

10.3 Kupac se može pozvati na ovu klauzulu samo ako odmah obavijesti prodavatelja o greškama u pisanom obliku. U slučaju zahtjeva kupca, kupac je dužan priložiti račun za kupljeni stroj, ispunjeno izvješće o kvaru te video i foto dokumentaciju, kako savjetuje prodavatelj. Ako je obaviješten, prodavatelj će ili sam zamijeniti ili popraviti neispravne strojeve i/ili neispravne dijelove ili će organizirati popravak putem treće strane, ako je prodavatelj dužan popraviti ove greške u skladu s odredbama ove klauzule. Ako je neispravan dio prenosiv, kupac mora na zahtjev prodavatelja taj dio poslati prodavatelju u roku od 30 dana o trošku kupca.

10.4 Ako kupac šalje neispravne dijelove natrag radi poboljšanja ili zamjene, kupac snosi troškove i rizik prijevoza, osim ako nije drugačije dogovoreno. Osim ako nije drugačije dogovoreno, popravljeni ili zamijenjeni dijelovi se vraćaju kupcu o trošku i riziku prodavatelja.

10.5 Svi neispravni dijelovi koji su zamijenjeni vraćaju se zajedno s popravljenim strojem ili dijelovima kupcu kada je jamstveni posao završen. Ako dijelovi nisu poslani zajedno sa strojem, dijelovi se čuvaju u prodavateljevim prostorijama 15 dana. Neispravni dijelovi se uništavaju ako kupac u tom roku izričito ne zatraži povrat tih dijelova.

10.6 Za jamstveni posao na prostorijama kupca, kupac mora, prema savjetu prodavatelja, besplatno osigurati potrebno nekvalificirano osoblje, opremu i potrebne materijale. Prodavatelj zadržava vlasništvo nad zamijenjenim dijelovima. Ako se na mjestu rada kupca pokaže da potrebni rad nije moguće izvršiti od strane kupčevog osoblja ili osoba koje osigurava kupac, ili ako kupac odbije obavljanje takvog rada, kupac snosi sve troškove pokušaja popravka i sve troškove zastoja osoblja ili osoba koje osigurava kupac. Odbijanjem popravka kupac istodobno gubi sve druge zahtjeve na temelju jamstva ili naknade štete.

10.7 Greške uzrokovane instalacijom i montažom strojeva koju nije izvršio prodavatelj, neodgovarajućim usklađivanjem, nepoštivanjem zahtjeva za montažu, uvjeta i/ili uputa za uporabu i održavanje, preopterećenjem dijelova iznad kapaciteta koji savjetuje prodavatelj, nemarnim ili nepravilnim rukovanjem ili korištenjem neodgovarajućih radnih materijala, nisu pokrivene jamstvom. To vrijedi i za greške uzrokovane materijalima koje osigura kupac. Osim toga, prodavatelj nije odgovoran za štetu uzrokovanu djelovanjem trećih osoba. Jamstvo ne uključuje zamjenu dijelova koji su podložni trošenju.

10.8 Jamstvo prestaje odmah ako kupac ili treća osoba koja nije izričito ovlaštena za to izvrši izmjene ili popravke isporučenih strojeva bez pisanog pristanka prodavatelja. Takvi računi neće biti prihvaćeni. Radovi i isporuke koje su predmet jamstva neće proizvesti izvorno jamstveno razdoblje.

10.9 Jamstvo također prestaje ako kupac nije naručio od prodavatelja ili poduzeća koje je preporučio prodavatelj da redovito održava stroj u intervalima održavanja koje je odredio prodavatelj. Kupac mora ili izvršiti održavanje ili zahtijevati da ga izvrši prodavatelj o trošku kupca. Kupac se obvezuje pridržavati se uputa koje mu osigura prodavatelj i izvršiti sve propisane mjere. U praksi to znači da kupac, kako bi održao jamstvo, svake godine mora kupiti barem jedan servisni paket, kako savjetuje prodavatelj, ovisno o modelu stroja, da bi jamstvo vrijedilo u sljedećoj godini, sve dok nije dosegnuto maksimalno jamstveno razdoblje ili radni sati.

10.10 U slučaju prodaje/isporuke robe/strojeva ili pružanja drugih usluga s bočnim elementima od strane prodavatelja i digitalnih usluga, vrijedi sljedeće: Ako se greška može otkloniti instalacijom nove ili poboljšane verzije digitalnih elemenata/usluga, kupac/klijent ili korisnik je dužan prihvatiti otklanjanje greške takvom (ponovnom) instalacijom (ažuriranjima). Međutim, prodavatelj nije odgovoran i ne jamči da će uvijek biti dostupna odgovarajuća ažuriranja digitalnih elemenata/usluga, pa kupac/klijent ili korisnik nema opće pravo na stalna ažuriranja ili nadogradnje.

10.11 Osim ako nije drugačije pisano dogovoreno, prodavatelj ne pruža nikakvo jamstvo za rabljene strojeve ili dijelove.